

RRHH: Entre el logro y el fracaso

6to. Congreso Regional de Recursos
Humanos

Consideraciones previas al viaje

- Abril del 2008
- Agosto del 2008
- Octubre-Diciembre del 2008
- Confesiones & Confusiones sin correcciones
- Mayo del 2009
- Octubre del 2009 – Bcg
- Mayo del 2010-Córdoba

El viaje anterior (entre durar y honrar la vida)

- Hacer lo que sabía
- Hacer lo que otros hacían
- Probar lo que leía
- Conquistar cabeceras de playa
- Resistir y ganar poder
- Hacer lo que se debía
- Retroceder nunca, rendirse jamás

MI ANTES Y DESPUÉS

El proceso de Selección

Logros

- Pocos y con tiempo
- Un lenguaje común
- La auto- postulación
- La orientación al nuevo empleado
- Las Entrevistas de Egreso
- Los Centros de Evaluación

Fracasos

- Muchos para mañana
- El Human Capital Planning
- La otra orientación
- Las Entrevistas de Egreso
- Los malos indicadores
- La selección en la Promoción

El proceso de Capacitación

Logros

- La red de Instructores
- La Sociedad con la Universidad
- La Planificación Estratégica
- Encontrar los verdaderos indicadores
- El criterio de Habilitación
- El valor de la auto-formación

Fracasos

- La flexibilidad en los procesos de Selección
- Aceptar el curso para Laura
- Algo para los ratos libres
- La victoria de los falsos Indicadores
- El triunfo del Gasto sobre la Inversión
- El modelo mental del aula
- Lo que Natura non da

El proceso de Compensaciones y Beneficios

Logros

- Los sistemas variables
- El Reconocimiento Total
- Mucho para algunos, poco para todos
- La evaluación consensuada
- El ciclo vital de los beneficios
- La encuesta participativa

Fracasos

- La plata arregla todo
- La productividad y la cultura
- Sustituir la Gerencia por la política
- La pirámide de Maslow
- No confiar en la palmadita
- El pago por desempeño
- El manejo de la inestabilidad

El proceso de Desarrollo

Logros

- Lo objetivo de la subjetividad
- El pool de Talentos
- El programa Pigmalión
- La idea del desarrollo Vivencial
- La carrera salarial
- Mis Gerentes

Fracasos

- La inmadurez de la cultura
- La percepción de verticalidad
- La falta de sponsors
- Reclamar y no ver las oportunidades
- El egoísmo gerencial
- El poder le ganó al proceso
- Dónde están los líderes

El proceso de Evaluación de Desempeño

Logros

- La evaluación de operarios
- El entrenamiento integral
- La vinculación con beneficios y decisiones
- Ser bueno o malo no es lo mismo
- El Sistema on line
- Que despidieran a uno por los valores
- Mis entrevistas

Fracasos

- Los 360 grados sin los 90 bien hechos
- Que haya sido un evento
- La falta de dueños
- Los no despedidos sin valores
- La entrevista escolar de los otros
- La culpa proyectada en el sistema
- El despilfarro de potencial de la herramienta

Las Relaciones Laborales

Logros

- La construcción de confianza
- Las creencias y los valores
- La autonomía ganada
- Romper modelos mentales
- Institucionalizar un modelo de negociación
- Humanizar lo inhumano
- La mutación de mi Interlocutor

Fracasos

- Nadie más se hizo cargo
- No cambiar la Agenda
- La buena fe pisoteada
- Mi mutación
- Mi salud

MI ORGULLLO

Aquellas cosas que me llenan de orgullo

- La integración de Recursos Humanos con el negocio
- El inicio hacia los equipos autodirigidos
- El concepto de Estructura de Recursos Humanos
- Nada es posible sin tocar la Cultura

Tanto orgullo no cabe en un chart.....

- El Rol de las Comunicaciones
- La construcción de Capacidades Organizacionales
- Una visión Compartida
- Del rincón al corredor
- Mis Equipos

Al final siempre un mensaje

- Predicar el Evangelio
- Mi Credo-mi Non credo
- No aceptar ser un área de soporte
- Aquél consejo de Tom Peters
- Mañana digo basta y empiezo a optar
- Siempre un Punto de Partida-Siempre un punto de llegada

MI HOY Y MI MAÑANA

El Hoy

www.bcg.com.uy

El mañana

